

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chcesz złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną (kontakt@dekosznurki.pl.) Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłaniem nam reklamowanego produktu.

.....
Miejscowość, data

Adresat:

dekosznurki Kinga Wojtalik
ul. Leśna 12/5
87-800 Włocławek

Dane Klienta:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Przedmiot reklamacji:

Produkt:

Zapłacona cena:

Zgłoszenie reklamacji (opis wad):

.....
.....
.....

Wady zostały stwierdzone w dniu:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny żądam:

- wymiany towaru na wolny od wad,
- usunięcia wady,
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł

(słownie: zł),

proszę o zwrot podanej kwoty na konto:

.....
[posiadacz konta]

.....
[numer konta]

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:

.....
[posiadacz konta]

.....
[numer konta]

.....
[podpis]

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie dekosznurki Kinga Wojtalik. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca czy biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@dekosznurki.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.